Informativa di TIM sul trattamento dei dati personali

Nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali, TIM La informa che i dati personali, da Lei forniti (dati anagrafici e/o di contatto) sul form presente su questo sito, saranno trattati, oltre che da TIM, Titolare del trattamento, da Colligo Spa (partner commerciale di TIM e nominato da quest'ultima Responsabile del trattamento), al fine di dare seguito alla Sua richiesta di contatto telefonico per fornirle informazioni e/o per proporle offerte relative a prodotti e/o servizi TIM, nonché per le connesse attività. La base giuridica del trattamento è rappresentata dal consenso al contatto telefonico da Lei fornito mediante la compilazione del presente form online e successivo invio dei dati.

Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità.

I dati forniti saranno utilizzati per effettuare entro cinque giorni dalla Sua richiesta un contatto utile (cioè che consenta agli operatori di darle le informazioni richieste); successivamente, i dati saranno conservati, garantendone la sicurezza e la riservatezza, per dodici mesi dalla compilazione del form online per gestire eventuali reclami/segnalazioni e per finalità di controllo interno.

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è TIM S.p.A., con sede in via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano. TIM ha nominato un Data Protection Officer, contattabile scrivendo al seguente indirizzo: via Gaetano Negri, n. 1 - 20123 Milano; oppure inviando una e-mail a: dpo.clienticonsumer.tim@telecomitalia.it

Per richiedere o visionare l'informativa completa di TIM e per esercitare, per quanto applicabili, i diritti privacy (accesso ai dati, rettifica, cancellazione, opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi, ecc.), Lei potrà rivolgersi direttamente al suddetto Partner commerciale contattando il numero 0818600020 o inviando un'email all'indirizzo privacy@colligogroup.it, nonché consultare il sito www.gruppotim.it, link privacy. Lei ha inoltre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

TIM S.p.A